

NEB-GRADE XII
2080 (2023)
Travel and Tourism
(Old Course)

(For partial/grade improvement students whose first two digits of registration number starts from 77 or below)

विद्यार्थीहरूले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनु पर्नेछ । दायाँ किनारामा दिइएको अङ्कले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।
Candidates are required to give their answer in their own words as far as practicable, The figures in the margin indicate full marks.

Time: 3 hrs.

Full Marks: 75

Pass Marks: 27 (Only for partial students)

समूह 'क'(Group 'A')

(अति संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू /Very short answer questions)

सबै प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt all the questions)

१०×२=२०

१. पर्यटनमा सेवा भनेको के हो ? (What is service in tourism ?)
२. पर्यटनमा विज्ञापन भनेको के हो ? (What is advertisement in tourism ?)
३. EP र AP मा के फरक छ । (What are the differences between EP and AP?)
४. कुनै चार प्रकारका होटल कोठाको वर्णन गर्नुहोस् ।
Describe any four types of hotel rooms.
५. राहदानी भनेको के हो ? (What is Passport ?)
६. सिङ्गल सप्लिमेन्ट भनेको के हो ?
What is single supplement ?
७. पर्यटनमा Ready-made itinerary भनेको के हो ?
What is Ready made itinerary in tourism ?
८. IATA भाडा भनेको के हो ? (What is IATA fare ?)
९. No show भनेको के हो ? (What is No show ?)
१०. जनसम्पर्क भनेको के हो ? (What is public relation ?)

समूह 'ख'(Group 'B')

(संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू /Short answer questions)

कुनै सात प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt any seven questions)

७×५=३५

११. Itinerary भनेको के हो ? यसका विशेषताहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।
What is an itinerary ? Describe its features.
१२. पदयात्रा दर निर्धारण गर्दा ध्यान पुऱ्याउनुपर्ने बुँदाहरू के के हुन् ?

- What are the basic points need to be considered while referring trekking tariff ?
१३. रकम फिर्ता गर्दाका साधारण नियमहरू लेख्नुहोस् ।
Write down the general rules regarding refund.
१४. Service order मा उल्लेख गर्नुपर्ने सूचनाहरू लेख्नुहोस् ।
Write down the information need to be included in service order.
१५. पर्यटनमा वितरकहरू को को हुन् ? यिनीहरूको भूमिकाको बारेमा लेख्नुहोस् ।
Who are the channel members of tourism ? Describe their roles.
१६. असल संवादका गुणहरू लेख्नुहोस् ।
Write down the qualities of a good communication.
१७. भिसा भनेको के हो ? कुनै चारप्रकारका भिसाबारे लेख्नुहोस् ।
What is visa ? Write down about any four types of visas.
१८. पासपोर्ट भनेको के हो ? कुनै पाँच प्रकारका पासपोर्टबारे लेख्नुहोस् ।
What is passport ? Describe any five types of passport ?
१९. यदि एउटा उडान काठमाडौंबाट ०९:१० बजे उड्छ र सिङ्गापुर १७:४५ बजे अवतरण गर्छ भने, काठमाडौंदेखि सिङ्गापुर सम्मको उडान समय कति होला ? हिसाब पूर्णरूपमा गरेर देखाउनुहोस् ।
<https://dhanrajgurung.com/>
काठमाडौं जी.एम.टी बाट + ०५:४५ मा छ ।
सिङ्गापुर जी.एम.टी. बाट + ०८:०० मा छ ।
If a flight from Kathmandu leaves at 09:10 hours and arrives Singapore at 17:45 hours. Calculate the flight duration from Kathmandu to Singapore. Present your answer in detail of calculation.
Kathmandu is + 05:45 of G.M.T.
Singapore is + 08:00 of G.M.T.

समूह 'ग'(Group 'C')

(विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू /Long answer questions)

- कुनै दुई प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt any two questions) २X१०=२०
२०. पर्यटन बजार व्यवस्थापन भनेको के हो ? पर्यटन बजारका विशेषता लेख्नुहोस् ।
What is tourism marketing ? Write down the special features of tourism market ?
२१. IATA हवाई टिकटबारे भएका साधारण नियमहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।
Write down the general instructions for IATA ticketing.
२२. हवाई यात्रामा यात्रुहरूको निःशुल्क परिवहनबारे भएको व्यवस्था लेख्नुहोस् ।
Write down the provisions regarding passenger baggage allowance.