

**NEB - GRADE XII**  
**2080 (2023)**  
**Business Studies**  
**(Old course)**

(For partial/grade improvement students whose first two digits of registration number start from 77 and below)

विद्यार्थीहरूले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ । दायाँ किनारामा दिइएको अङ्कले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।

*Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.*

**Time: 3 hrs.**

**Full Marks: 100**

Pass Marks: 35 (Only for partial students)

**समूह 'क' (Group 'A')**

(संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Short answer questions.)

<https://dhanrajgurung.com>

कुनै आठ प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt any eight questions)

८x८=६४

१. व्यवस्थापनका विशेषताहरू वर्णन गर्नुहोस् । ८  
 Explain the characteristics of management.
२. फेयोलको प्रशासनिक व्यवस्थापनका कुनै आठवटा सिद्धान्तहरू वर्णन गर्नुहोस् । ८  
 Describe any eight principles of Fayol's administrative management theory.
३. योजनाका प्रमुख सीमाहरू वर्णन गर्नुहोस् । ८  
 Explain major limitations of planning.
४. निर्णय गर्नु भनेको के हो ? निर्णय गर्नुको महत्त्व वर्णन गर्नुहोस् । २+६  
 What is decision making ? Explain the importance of decision making.
५. नकारात्मक र सकारात्मक उत्प्रेरणा बिच भिन्नता देखाउनुहोस् । ८  
 Differentiate between negative and positive motivation.
६. व्यवस्थापकीय नेतृत्वका कार्यहरू वर्णन गर्नुहोस् । ८  
 Explain functions of managerial leadership.
७. सुपरीवेक्षणलाई असर पार्ने प्रमुख तत्वहरू वर्णन गर्नुहोस् । ८  
 Describe major factors that affect supervision.

८. समन्वयको महत्त्व वर्णन गर्नुहोस् । ८  
Explain importance of coordination.
९. नियन्त्रण प्रक्रियाबारे वर्णन गर्नुहोस् । ८  
Describe the process of controlling.
१०. द्वन्द्व व्यवस्थापनका विधिहरू संक्षेपमा वर्णन गर्नुहोस् । ८  
Briefly explain the techniques of conflict management.

### समूह 'ख' (Group 'B')

(विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Long answer questions.)

- कुनै दुई प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt any two questions) २×१८=३६  
<https://dhanrajgurung.com>
११. विकेन्द्रीकरण भनेको के हो ? यो किन आवश्यक छ ? अधिकार प्रत्यायोजन र विकेन्द्रीकरणबिच भिन्नता देखाउनुहोस् । ४+५+९  
What is decentralization ? Why is it necessary ? Differentiate between delegation and decentralization of authority.
१२. सञ्चार भनेको के हो ? प्रभावकारी सञ्चारका प्रमुख अवरोधहरू व्याख्या गर्नुहोस् । ६+१२  
What is communication ? Describe the major barriers of elective communication.
१३. बिमा भनेको के हो ? जीवन बिमाका प्रकारहरू वर्णन गर्नुहोस् । जीवन बिमा प्रलेख गराउने प्रक्रिया वर्णन गर्नुहोस् । ४+७+७  
What is insurance ? Explain different types of life insurance policy. Describe the procedure of effective life policy.