Sub. Code: 3061

NEB- XII (2079/2023) Model Question

Tourism and Mountaineering Studies

विद्यार्थीहरूले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ । दायाँ किनारामा दिइएको अंकले पूर्णांक जनाउँदछ । Candidates are required to give their answer in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.

Time: 2hrs Full Marks -50

खण्ड 'क'(Group 'A')

(अति संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/Very short answer questions.)

 $9 \times 9 = 9$

9. पर्यटनमा आवास सिबधाको अर्थ के हो ?

What is the meaning of accommodation in tourism?

- २. नेपालमा संचालितकृनै चार शाहिसक पर्यटनको नाम लेख्नुहोस्। List any four adventure tourism activities operating in Nepal.
- ३. पर्यटनमा आरक्षणगर्नुपर्नाका कृनै दुई कारणहरू प्रष्टपार्नुहोस्। Justify any two reasons of reservation in tourism.
- ४. आवागमन सेवाभनेको के हो स्पष्टपार्नुहोस्। Illustrate the meaning of arrival transfer?
- ५. चेनव्यवसाय र फ्रेन्चाइजिड्ग मध्ये कुन बढी नाफामूलक हुन्छ होला? In 'Franchise' and Chain' business, which is more profitable business?
- ६. इ- टिकेटिड्गका कुनै दुई फाइदाहरू लेख्नुहोस्। Write any two benefits of E- ticketing.
- ७. कुन अवस्थामा 'नो-सो 'लाग्दैन ।

In which condition 'No – show' is not applicable?

- ८. Acute Mountain Sickness बाट कसरी जोगिन सिकन्छ। How to prevent 'Acute Mountain Sickness(AMS)?
- पासपोर्ट भनेको के हो ?

What is passport?

खण्ड 'ख'(Group 'B')

(संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरु / Short answer questions.)

 $x \times x = x$

- 90. नेपालको बिश्व सम्पदामा सुचिकृत स्थानहरू समावेस गरेर अन्तरराष्ट्रिय पर्यटकका लागि ३ रात/४दिनको यात्राविवरणिका तयार गर्नुहोस् ।
 - Develop a tour itinerary of 03 nights/ 04 days for international tourist including World HeritageSites of Nepal.
- 99. ''पर्यटन पथप्रदर्शक भनेको देशको राजदुत हो'' । यो कथनको आधारम। पर्यटन पथप्रदर्शकको भूमिका र जिम्मेवारी दर्शाउन्होस् ।
 - "Tourist guide is the ambassador of the country". Justify this statement based on the roles and responsibilities they perform as a guide.

अथवा (OR)

एकल स्वामित्त्व र साभ्नेदारी पर्यटन व्यवसायमा ओचनात्मक भिन्नताहरु देखाउनुहोस्। Critically differentiate between sole ownership and partnership in tourism business. १२. भुक्तानी फिर्ताका साधारण नियमहरू लेख्नुहोस्।

Write down general rules of refunding the payment.

अथवा(OR)

ग्राहक गुनासो समाधानका नियमहरू लेखनुहोस्।

Describe the process of handling client's complaints.

१३. यदि दोहाको स्थानिय समय १७.५० वजे (बिहीबार २७ फ्रेबुअरी) उडेको हवाइजहाज काठमाडौमा ०१.०० बजे (शुक्रबार २८ फ्रेबुअरी) अवतरण गर्छ भने दोहाबाट काठमाडौंको उडान समय फेला पार्नुहोस् । हिसाब क्रमबद्धरूपमा देखाउन्होस् । (दोहाको STD + ०३ र काठमाडौंको + ०५.४५)

If a flight left Doha local time at 17.50 (Thu. Feb 27) and arrives at Kathmandu 01.00 (Fri. Feb 28). Findout the flight duration from Doha to Kathmandu. Show the step by step process of calculation.(Doha STD + 03 and Kathmandu + 5.45)

१४. एउटा हिमाल आरोहणको क्रममा नेतृत्त्वकर्ताको भूमिकाकोबारेमा वर्णन गर्नुहोस्। Describe the role of expedition leader during an expedition.

खण्ड 'ग'(Group 'C')

(विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू/Long answer questions.)

२ × = 9६

१५. होटलको meal plan भनेको के हो ? एकल कोठा र दुईजना कोठाको बिभिन्न प्रकारका meal plans उदाहरण सहित बर्णन गर्नुहोस् ।

Explain the different meal plans with examples of each plan for single room and double

9६. उच्च हिमाल आरोहणका क्रममाहुन सक्ने भयावह खतराहरू के के हुन् ? त्यस्ता खतराबाट जोगिने उपायहरू लेख्नुहोस् ।

What are the major risks in Himalayan expedition? Mention the ways to avoid those risks?

अथवा(OR)

एउटा क्याम्प साइटको छनौट गर्दा कस्ता प्रकारका सुविधा, सेवा, तथा सुरक्षामाविचार पुऱ्याउनुपर्छ ? प्रस्टयाउनहोस् ।

What types of facilities, services and safety measures should be consideredwhile selecting a camp-site.